ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «**Политика**») разработана  Индивидуальным предпринимателем**Лапыниной Любови** **Федаитовны (далее по тексту – «АРОМА»)**во исполнении Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2017 «О персональных данных», и устанавливает порядок и принципы обработки персональных данных Клиентов, условия, срок действия согласия обработки персональных данных, сбор, запись, систематизацию, накопление, уточнение, использование, извлечение, уничтожение, блокирование, обезличивание, удаление и передачу этих данных. Целью настоящей Политики является обеспечение соответствия процесса обработки и защиты персональных данных у ИП Лапынина Л.Ф.законодательству Российской Федерации.

**1. Термины и определения**

Интернет магазин «Арома»  **–  Индивидуальный предприниматель Лапыниной Любови Федаитовны** (Свидетельство № 1025 от 04.04.1996г. ОГРН 304860636600055 выдано Администрацией муниципального образования города Урай,выдан 31 декабря 2004 года, ИНН 860600065063 адрес: 628285, ХМАО , г. Урай , мкр-он-02 дом 26, кв. 4; почтовый адрес: 628285, ХМАО г. Урай , мкр-он-2 , д.26А кв4 тел. 8(90889)61824

**Клиент –**физическое и/или индивидуальный предприниматель (юридическоелицо), предоставившее Интернет магазин «Арома» персональные свои данные, в том числе Пользователи сайта Интернет магазин «Арома» а также лица, осуществляющие связь с сотрудниками Интернет магазин «Арома» путем телефонного соединения и общения.
**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе, но не ограничиваясь: ФИО, возраст, номер телефона, адрес электронной почты, ip - адрес, почтовый адрес, и прочую информацию, которую вы можете нам предоставить;
**Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных компаниям-партнерам и/или Операторам с целью надлежащего оказания услуг Интернет магазин «Арома» а также хранения и защиты предоставленных субъектов персональных данных;
**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
**Федеральный закон «О персональных данных»**- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

**2. Сфера применения**

Интернет магазин «Арома» собирает информацию о Вас, когда Вы проявляете выраженный интерес к товарам и/или услугам Интернет магазин «Арома» а также в ходе других ваших персональных взаимодействий и коммуникаций с Интернет магазин «Арома»», в ходе которой Клиент сообщает нам свои персональные данные. Эта информация (персональные данные) может включать: имя, адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес, прочую информацию, которую вы можете нам предоставить и которая прямо или косвенно относиться к Вашим персональным данным.
Ваши данные могут быть использованы в целях информирования Вас о наших товарах, акциях. Разумеется, участие в акциях – дело сугубо добровольное. Если Вы не согласны участвовать в них, можете в любое время сообщить нам об этом, чтобы Ваши данные были заблокированы.
Действие настоящей Политики распространяется на любые действия Интернет магазин «Арома» в отношении Персональных данных клиентов/контрагентов **Общества**-физических лиц, а также Персональных данных сотрудников Интернет магазин «Арома»

**3. Момент согласия Субъекта на обработку персональных данных**

Интернет магазин «Арома» уведомляет Вас о том, что к письменному согласию субъекта на обработку персональных данных в соответствии с Политикой приравниваются следующие выраженные и свободные действия Клиента:
► в момент проставления Клиентом в сети Интернет, на сайт Интернет магазин «Арома» галочки в поле, напротив «Я согласен на обработку персональных данных, получение рекламной информации, смс сообщений, запись телефонных разговоров, в соответствии с условиями политики конфиденциальности»;
► при телефонном общении - в момент продолжения телефонного разговора с работником Интернет магазин «Арома» с которым осуществляется соединение Клиента после соответствующего голосового сообщения Автоответчика. В данном случае любая информация, предоставленная Клиентом работнику и/или представителюИнтернет магазин «Арома»**,** прямо или косвенно относящаяся к Клиенту считается предоставленной свободно, добровольно и с его безусловного согласия;
► проставляя галочку в поле, напротив «Я согласен на обработку персональных данных, получение рекламной информации, смс сообщений, запись телефонных разговоров, в соответствии с условиями политики конфиденциальности» Клиент подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой, все положения её понятны.

**4. Срок действия согласия Клиента на обработку персональных данных/порядок отзыва**

Согласие предоставляется на 10 (десять) лет. Клиент уведомлен и согласен с тем, что указанное согласие может быть отозвано путем направления в письменной форме уведомления в адрес Интернет магазин «Арома» указанный в п.1. настоящей Политики, заказным почтовым отправлением с описью вложения, либо вручено лично под роспись уполномоченному представителю и/или работнику Интернет магазин «Арома»

**5. Принципы обработки персональных данных**

Настоящая Политика размещена на сайте Интернет магазин «Арома» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет) с целью предоставления неограниченного доступа любому заинтересованному лицу для ознакомления.
► обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
► обработка персональных данных должна соответствовать целям, заявленным при сборе персональных данных;
► обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
► содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны быть минимально достаточным для достижения заранее определенных целей обработки персональных данных;
► процессы обработки персональных данных должны обеспечивать точность, достаточность и актуальность персональных данных по отношению к целям их обработки, а также обеспечивать своевременные удаление или уточнение неполных или неточных данных.
При обработке персональных данных Интернет магазин «Арома» руководствуется минимально необходимым составом персональных данных для достижения целей получения персональных данных.
Ответственными за организацию процессов являются работники Интернет магазин «Арома»

**6. Условия обработки персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных Интернет магазин «Арома» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с письменного согласия Клиента персональных данных на обработку его персональных данных или его законного представителя. Равнозначным письменному согласию признается согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Клиентов или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, в том числе в форме, указанной в п. 3 настоящей Политики.

6.3. Обработка персональных данных может осуществляется без согласия Клиента (или при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных) при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных».

6.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, политических взглядов, сведений, которые характеризуют физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность (биометрические персональные данные), религиозных или философских убеждений, интимной жизни Интернет магазин «Арома» не осуществляется.

6.5. Доступ к персональным данным Клиентов (вне зависимости от вида носителя) предоставляется сотрудникам Интернет магазин «Арома» в соответствии с их должностными обязанностями.

6.6. Передача персональных данных Клиентов третьим лицам осуществляется Интернет магазин «Арома» в целью осуществления действий по хранению и защите персональных данных лицами, имеющими специальную лицензию на осуществление указанной деятельности в соответствии с Федеральным законом от 04.05.2011 N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности". Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.7. Интернет магазин «Арома» вправе поручить обработку персональных данных третьей стороне с согласия Клиента, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этой стороной договора (в том числе государственного или муниципального контракта), либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта.

6.8. Третья сторона, осуществляющая обработку персональных данных по поручению Интернет магазин «Арома» обязана соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных», обеспечивая конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.

6.9. Интернет магазин «Арома» осуществляет сбор статистики об IP-адресах посетителей сайта Интернет магазин «Арома» Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

6.10. Интернет магазин «Арома» защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц сайта Интернет магазин «Арома», на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

* IP адрес;
* информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
* время доступа;
* адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
* реферер (адрес предыдущей страницы).

**7. Права Клиентов**

7.1. Клиент вправе требовать от Интернет магазин «Арома» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, как в целом, так и в части, например, отозвать согласие на использование своих персональных данных, с целью направления Интернет магазин «Арома» маркетинговых рассылок, вправе получить от Интернет магазин «Арома» информацию в понятной форме о передаче Персональных данных, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.2. В случаях и порядке, установленных Федеральным законом «О персональных данных», Клиент имеет право на получение информации от Интернет магазин «Арома» касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
► подтверждение факта обработки персональных данных Интернет магазин «Арома»
► правовые основания и цели обработки персональных данных;
► цели и применяемые Интернет магазин «Арома» способы обработки персональных данных;
► наименование и место нахождения Интернет магазин «Арома» сведения о лицах (за исключением сотрудников Интернет магазин «Арома» которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Интернет магазин «Арома» или на основании федерального закона;
► обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Клиенту, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
► наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Интернет магазин «Арома», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
► иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

**8. Сведения о реализуемых мерах по защите персональных данных**

8.1. Интернет магазин «Арома» при обработке персональных данных принимает правовые и организационные меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
Обработка Персональных данных выполняется в соответствии с законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, в том числе соответствующих государственных органов, регулирующих обработку персональных данных.

8.2. Интернет магазин «Арома» разрабатывает и утверждает документы, определяющие политику Интернет магазин «Арома» в отношении обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

8.3. Интернет магазин «Арома» разрабатывает и внедряет локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений установленных процедур по обработке персональных данных и устранение последствий таких нарушений.

8.4. Сотрудники Интернет магазин «Арома» непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, должны быть ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации об обработке персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Банка в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

8.5. Интернет магазин «Арома» при осуществлении действий по обработке персональных данных (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, извлечение, уничтожение, блокирование, обезличивание, удаление) сотрудничает со следующими операторами связи, имеющие равнозначный доступ к предоставленных субъектом персональным данным.

**9. Цели сбора и обработки персональных данных.**

9.1. Идентификации Клиента для осуществления брони и заключения Договора.

9.2. Предоставления Клиенту доступа к персонализированным ресурсам Сайта Оптовой компании «Арома».

9.3. Установления с Клиентом обратной связи, включая но не ограничиваясь: направление уведомлений, запросов, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Клиента.

9.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Клиентом.

9.5. Обработки и получения платежей, поступающих от Клиентов на расчетный счет Оптовой компании «Арома».

9.6. Информирования Клиента о предстоящих и проводимых Оптовой компанией «Арома» мероприятиях, с правом направления информации рекламного характера и/или уведомления о новых товарах, в том числе путем телефонного и смс-информирования о предложениях Оптовой компании «Арома ».

9.7. Надлежащего оказания заявленных услуг, предоставления достоверной и полной информации о продаваемых продуктах и товарах.

9.8. Предоставления доступа Клиенту на сайты или сервисы партнеров Оптовой компании «Арома » с целью получения товаров и услуг.